

## VIII. AZ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS ÁLTALÁNOS RENDJE

### **1. Az ellátás igénybevétele**

A szociális intézményi ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére indul az igénybevételi eljárás a jogszabályi előírások alapján.

Az intézményi jogviszony keletkezését:

- az intézményvezető intézkedése
- a bíróság ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése
- a bírói ítélet

alapozza meg.

#### **1.1. Idősek otthona esetében:**

A kérelem – szóbeli vagy írásbeli - beérkezését követően – melynek részét képezi a 9/1999 SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolás, valamint a II. része szerinti jövedelemnyilatkozat és (amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető személy nem vállalja az Szt. 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését) a III. része szerinti vagyonnyilatkozat - az intézményvezető intézkedik az Előgondozás és a gondozási szükséglet felmérésének elvégzéséről. Ezeket az intézményvezető által kijelölt személy végzi el egy időben az igénylő lakásán. Időstthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. Demens személyek ellátása esetén az igénybevételre irányuló kérelemhez be kell nyújtani az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított a demencia kórkép legalább közepes súlyos fokozatát megállapító szakvéleményt.

Az intézmény igazgatója e dokumentumok alapján dönt az ellátásra való jogosultságról annak függvényében, hogy az igénylő egészségügyi állapota vonatkozásában fennáll-e a 4 órát meghaladó gondozási szükséglet. Döntése ellen az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz lehet fordulni.

## **1.2. Fogyatékosok otthona és lakóotthonai:**

A kérelem része képen be kell nyújtani a 9/1999 SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, valamint a II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot és (amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető személy nem vállalja az Szt. 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését) a III. része szerinti vagyonynyilatkozatot. Fogyatékos személyek esetében az orvosi igazolás az igénylő kezelő, - illetve szakorvosának szakvéleménye kell, hogy legyen.

A részlegvezető a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonánál, valamint a lakóotthonoknál gondoskodik a kérelmező lakó bekerülését megelőzően, az előgondozás I. szakaszában az ellátást igénylő személy előzetes NRSZH által történő alapvizsgálatának elvégeztetéséről. E dokumentumok ismeretében dönt a jogosultságról. A fogyatékos személyek esetében a felvételt követő 30 napon belül részletes gyógypedagógiai felmérést, egészségi és mentális állapotra vonatkozó jellemzést és ennek alapján egyéni fejlesztési tervet kell készíteni.

## **1.3. Támogatott lakhatás esetében:**

A kérelemnek tartalmaznia kell a 9/1999 SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, valamint a II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot és (amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető személy nem vállalja az Szt. 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését) a III. része szerinti vagyonynyilatkozatot. Pszichiátriai betegek esetében az orvosi igazolás az igénylő kezelő, - illetve szakorvosának szakvéleménye szükséges (3 hónapnál nem régebbi vélemény). Támogatott lakhatás igénybevétele előtt (kérelem beérkezése után, de még a megállapodás megkötése előtt) lehetőség nyílik 30 nap eltöltésére az adott intézményben (az intézményvezető által megjelölt időponttól számított 30 nap) az életkörülmények megismerése céljából.

#### **1.4. Általános szabályok:**

Férőhely üresedés esetén az igazgató az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az elhelyezésről kivéve, ha soron kívüli elhelyezési igényt tart nyilván. A beköltözés napján a jogszabályokban előírt megállapodás megkötésére kerül sor. Ismertetik a házirendet, a lakó jogait és kötelességeit. A felvételnél a lakó és hozzátartozója nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak és a nyilvántartásokhoz az adatszolgáltatási kötelezettség tudomásulvételéről, továbbá arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit érintő, valamint a lakó és közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Az elhelyezés határozott vagy határozatlan idejű lehet.

Az ellátásokat igénybevevők önmagukra vagy másokra irányuló veszélyeztető magatartása esetén, korlátozó intézkedés elrendelésére kerülhet sor. A korlátozó intézkedések eljárási rendje, valamint a veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítás a házirend mellékletét képezi.

Az intézményi jogviszony megszűnésére, megszüntetésére és az áthelyezésre vonatkozóan az 1993. évi III. törvényben, a házirendben és a megállapodásban foglaltak szerint kell eljárni. A hozzátartozókkal való kapcsolattartás, látogatás, eltávozás és visszatérés rendjét a házirend tartalmazza.

Az ellátás ideje alatt az igazgató köteles tájékoztatni a lakót és az általa megjelölt hozzátartozóját:

- az állapotáról, abban bekövetkezett változásról,
- a szakértői bizottsági vizsgálat eredményéről,
- egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
- az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról,
- áthelyezés kezdeményezéséről,
- díjfizetési hátralékról, annak behajtása érdekében kezdeményezett intézkedésről.

Az intézmény köteles gondoskodni a lakó és a hozzátartozók közötti személyes kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeiről, az intézményi dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a lakó személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

## **2. Az ellátás tartalma**

### **2.1. Az ápoló-gondozó otthonokban:**

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről bentlakásos intézményben kell gondoskodni. Az intézmény a teljes körű ellátás keretében gondoskodik a lakó napi legalább háromszori (orvosi előírásra gyakoribb vagy diétás) étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, ill. textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról és lakhatásról. Az intézmény és a részlegek által nyújtott szolgáltatásokat részletesen a házirend tartalmazza.

Az ellátás igénybevételét követően 1 hónapon belül az idősek és pszichiátriai otthoni részlegben egyéni gondozási, a fogyatékos otthoni részlegben egyéni fejlesztési terv, szükség esetén ezen belül egyéni ápolási terv készül team munkában, az érintett lakó vagy a törvényes képviselője közreműködésével. A gondozási és fejlesztési terv végrehajtását folyamatosan figyelemmel kell kísérni, rendszeresen értékelni, és szükség szerint módosítani kell.

### **2.2. Fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthonában**

*A lakóotthon az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít. Az ápoló-gondozó célú lakóotthon biztosítja az ellátottak folyamatos ápolását, gondozását és felügyeletét, valamint az ellátást igénybe vevő igényelheti:*

- az étkezést,
- a munka jellegű foglalkoztatás megszervezését,
- a pénzügyi kapcsolatos segítségnyújtást,
- az egészségügyi, mentálhigiénés alapszolgáltatást (tanácsadás, életvitel javítását segítő programok),
- szabadidős programok szervezését (kirándulás, rendezvények),
- sportszerek használatának biztosítását,
- a személyre szóló fejlesztő foglalkozásokat,
- szükség esetén szállítást.

### 2.3. Támogatott lakhatásban

Pszichiátriai beteg ellátottak részére olyan támogatói hálózat létrehozása, amely az igénybevevő szükségleteihez igazodó, önálló életvitel fenntartását, ellátását segíti elő. Az ellátórendszerben egyénre szabott szolgáltatások, programok nyújtásával, csoportos, és képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában. Lehetőséget nyújt az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A szolgáltatás során biztosítjuk:

- a munkahelyi feladatok és a szabadidő eltöltésének szétválasztását,
- a foglalkoztatást,
- a kulturális és szabadidős tevékenységeket,
- társas kapcsolatok fenntartását,
- az önálló döntések meghozatalában való segítségnyújtást.

Továbbá, a szükségleteknek megfelelően biztosítunk:

- étkeztetést,
- nappali ellátást és
- ápolás-gondozást.